

JALグループ便予約時のお願い（国内線）

より多くのお客さまに座席を有効にご利用いただくため、ご予約に際しては以下の通りご理解、ご協力を
お願いいたします。

ご搭乗されないご予約について

JALグループではお客さまのご予約に対して、次のいずれかに該当する場合には、弊社にてお客さまのご
予約のすべてまたは一部の取り消しをさせていただくことがございます。

重複予約

日程上実際にご利用できない複数のご予約(以下、重複予約)をお持ちの場合、弊社よりご連絡を差し上げ、
重複予約の整理をお願いすることがございます。

ご搭乗されないお客さまのお名前によるご予約

ご予約は、実際にご搭乗されるお客さまご本人のお名前でお申し込みください。ご搭乗されないお客さま
のお名前でのご予約は承れませんのでご了承ください。

ご予約の変更、取り消し

ご予約の変更、取り消しは便の出発前までをお願いいたします。また、事前の変更、取り消しなくご予約
の便にご搭乗されなかった場合は、後続のご予約は取り消しをさせていただくことがございますのでご了
承ください。

ご予約時の注意事項

ご搭乗者の名前変更

ご予約後、ご搭乗者のお名前の変更はできません。また、航空券の第三者への譲渡はできませんのでご了
承ください。なお、ご購入後、ご搭乗者の変更により不要になった航空券の取り消し、払い戻しには所定
の手数料がかかります。

お客さまのご連絡先

ご予約の際は、お客さまの日中連絡可能な電話番号をお知らせくださいますようお願いいたします。

航空券購入期限

航空券は、ご予約の際に指定されたご購入期限までにお買い求めください。オープン券など既に航空券をお持ちの場合も、ご購入期限までに航空券情報のご登録を行ってください。

キャンセル待ち

キャンセル待ちは、必要な便のみお申し込みください。